



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky sociálny fond
Európsky fond
regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE



MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VEDY,
VÝSKUMU A ŠPORTU
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Nebojme sa komunikovať

Základy etikety

...

Elektronická komunikácia

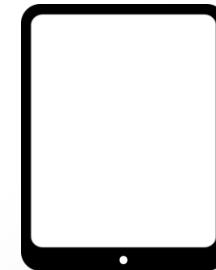
Vypracoval: Mgr. Václav Papež

Nebojme Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu „Ľudské zdroje“.

www.esf.gov.sk

www.minedu.gov.sk

- Čo je etika?
- Čo je etiketa?
- Čo ne netiketa?



Ako sa pozdraviť?

- Menej spoločensky významná osoba zdraví ako prvá.
- Muž zdraví ženu ako prvý, podriadený nadriadeného a mladší staršieho.
- Prvý zdravý aj ten, kto prichádza k skupinke ľudí. V skupinke zdravíme nasledovne: najprv staršie osoby a ženy, potom mladšie ženy a nakoniec mužov. Najprv zdravíme cudzích potom našich priateľov.



Pozri:

<https://www.youtube.com/watch?v=XB1TEsqg4Sk&list=PLA351425B4BD562D2&index=3>

Podanie ruky

- Stisk ruky má byť pevný a krátky – maximálne jednu sekundu a samozrejme ho sprevádza úsmev.
- Ruky si nepodávame do kríža alebo cez prekážku.
- Ruky majú byť čisté a suché od potu či vody. Ak sa nám potia ruky nosťe vo vrecku vreckovku a pred podaním si ruku nenápadne osušte.



Pozri:

<https://www.youtube.com/watch?v=XB1TEsqg4Sk&list=PLA351425B4BD562D2&index=3>

Čo robiť v reštaurácii?

- Zarezervujte si stôl vopred
- Do reštaurácie prvý vstupuje muž.
- Prvá si vyberá žena, objednáva muž a počká, kým jej donesú jedlo.
- Pri príboroch postupujte z kraja.



Pozri:

<https://www.youtube.com/watch?v=uia88lU1YOg&list=PLA351425B4BD562D2&index=13>

Etiketa nosenia rúšok

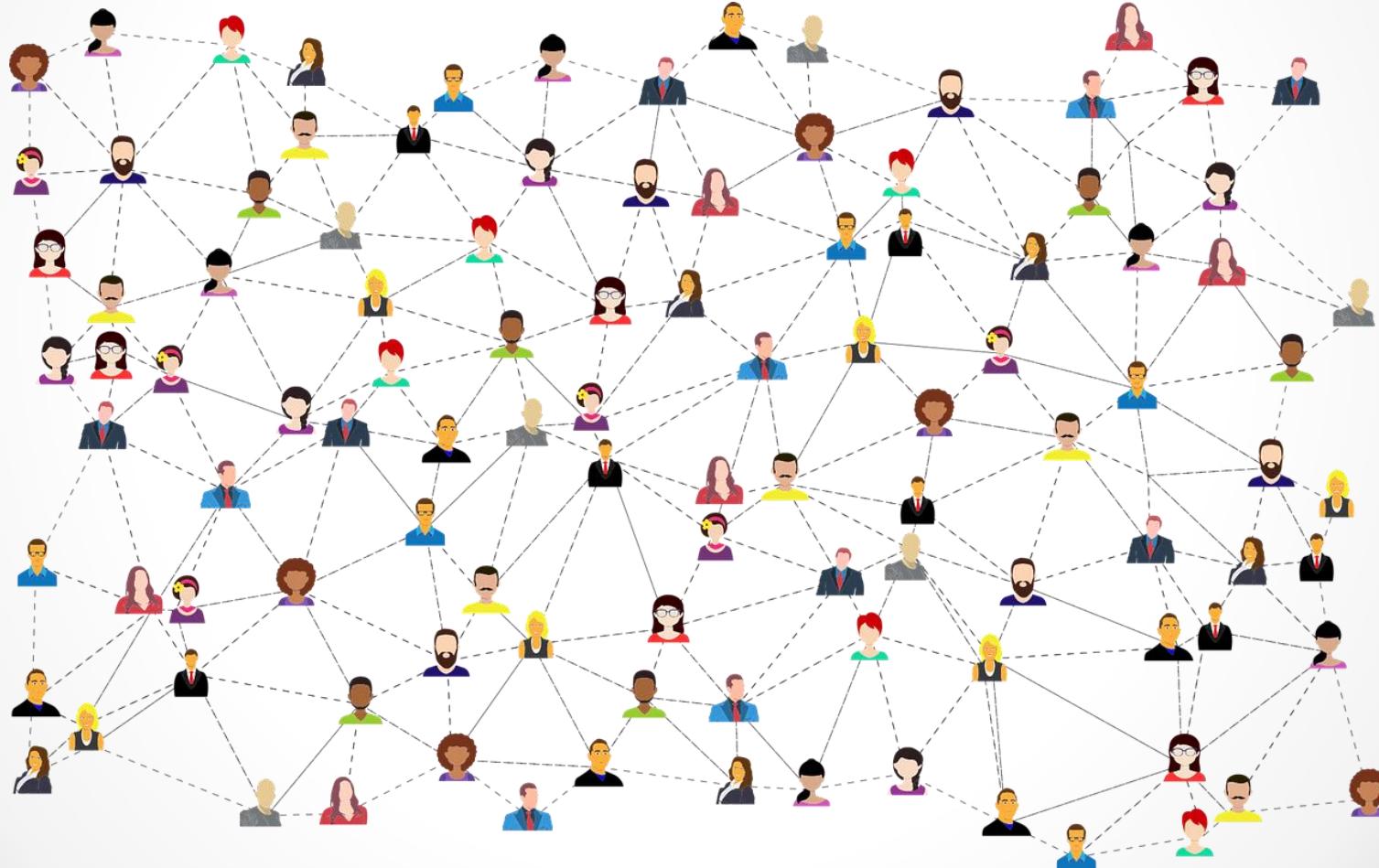
- Najprv odkladá rúško žena.
- Je nevhodné vkladať sústa jedla pod rúško.
- S rúškom nemusíme premýšľať, na ktorú stranu sa odvrátiť pri kýchaniu a kašlaniu.



Pravidlá netikety:



1. Na druhom konci sú ľudia, nie počítač



2. Na internete sa správaj ako v skutočnom živote

- Nadávali by ste cudziemu človeku?
- Vyzliekli by ste sa pred niekým neznámym?
 - Sledovali by ste nejakého človeka?



3. Zistite si, kde sa nachádzate



4. Rešpektujte čas a informačnú kapacitu ostatných



5. Myslite na svoju online povest'

- Kontaktné informácie
- Určite si na všetko expert?
- Pravopisné chyby
- Si vulgárny?



6. Podel' sa o svoje znalosti

- Poznáš odpoved? Odpovedz.



7. Vyvaruj sa hrubého správania na internete

- Správy bez VERZÁLOK
- Odstup od emócií – výhoda vzdialnosti



8. Rešpektuj súkromie

- Posielali ste už niekomu súkromnú konverzáciu?
- Prihlásovali ste sa už cez cudzí účet?



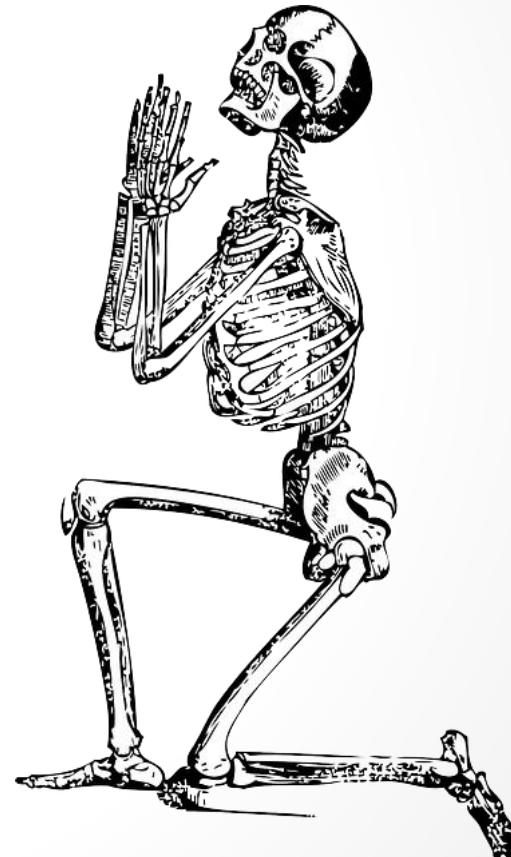
Nezneužívaj svoju silu

- Si správca skupiny na sociálnej sieti?
- Upozorňuješ arogantne na chyby?



10. Odpúšťaj druhým chyby

- Je chyba zásadná?
- Si zdvorilý?



Ďakujem za pozornosť



Ďakujem za pozornosť

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu „Ľudské zdroje“.

www.esf.gov.sk

www.minedu.gov.sk

Literatúra

- Hambridge, S. Netiquette Guidelines. 1995. in Netiketa [online] <https://is.muni.cz/el/med/podzim2015/VLL021/um/02/netiketa/ch02.html> (2019),
- Sedliaková, I. - Pogranová Z. Netika a jej význam v e-mailovej komunikácii. 2013. [online] https://spu.fem.uniag.sk/konferencie_a_seminare/zborniky (2019),
- Ladislav Špaček. Já ruku podávám. Pandemie nám etiketu nevezme 2020. [online] <https://www.seznamzpravy.cz/clanek/ladislav-spacek-ja-rukupodavam-pandemie-nam-etiketu-nevezme-106938> (2019)
- <https://spolocenskaetiketa.sk/> (2019),
- Pixabay.com.